

Superjobs für Superleute

Livit FM Services AG ist ein Tochterunternehmen der Livit AG. Im Facility Management kümmern wir uns um den Betrieb und Unterhalt von Wohn- und Gewerbeimmobilien in der ganzen Schweiz. Im technischen und infrastrukturellen Facility Management setzen sich unsere über 600 Mitarbeitenden tagtäglich mit Herzblut und Begeisterung für die Anliegen von Eigentümern und Mietern ein.

Zur Unterstützung unseres Teams im Hauptstandort Zürich-Altstetten suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine **sprachgewandte** und kundenorientierte Persönlichkeit als

Service Agent / Stv. Teamleiter 100% (m/w)

Öffnungszeiten Montag – Freitag, 07.00 – 17.00 Uhr

So bringen Sie sich ein

- Mit der Entgegennahme von Kundenanliegen und –feedbacks
- Mit dem Erfassen sowie Priorisieren von Meldungen von Störungen, Ausfällen und Kundenanliegen
- Mit dem entgegennehmen und weiterleiten von Terminanfragen
- Mit Ihrem fachkompetenten Auftreten und Geschick beim Auskunft geben rund um das Facility Management
- Mit der Übernahme der Stv. Funktion der Leiterin Service Agent

So überzeugen Sie uns

- Mit Ihrer fachmännischen Ausbildung als Fachleute für Kundendialog EFZ oder mit Ihrer kaufmännischen oder technischen Ausbildung
- Mit Ihrer Erfahrung in der Kundenbetreuung / -Beratung am Telefon und per E-Mail
- Mit Ihren sehr guten Umgangsformen, Empathie, Freude an der Kommunikation und Interaktion mit den Kunden
- Mit Ihrer ausgezeichneten Gesprächsführung in mind. zwei Sprachen (Französisch ist ein Muss)
- Mit Ihrer ruhigen Wesensart auch in hektischen Situationen (Notfällen), Belastbarkeit und Ihrem agilen Denken
- Mit Ihren guten Windows Kenntnissen und einer schnellen Schreibweise

Das sind wir

Wir sind ein dynamisches und agiles Team und legen grossen Wert auf Vertrauen, Wertschätzung und Respekt. Die offenen und kurzen Kommunikationswege sowie unsere Du-Kultur widerspiegeln unseren familiären Umgang. Bei uns bringen Sie sich ein und gestalten die Arbeitsprozesse mit. Unsere Arbeitsmittel sind modern, digital und fortschrittlich. Als Dienstleister begeistern wir den Kunden und überzeugen ihn mit unserem Know-how und der Freude bei der Arbeit.

Gestalten Sie mit uns Ihre Zukunft! Frau Stefanie Steinmann freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.



Livit FM Services AG

Telefon 058 360 36 83
personal@livit-fm.ch

Livit
FM Services